

Geachte relatie,

Wij hebben u getracht door de jaren heen middels brieven op de hoogte te houden over allerlei onderwerpen die onze dienstverlening aangaan. Zeker het afgelopen jaar zijn er veel ontwikkelingen geweest waarbij een extra toelichting wenselijk kan zijn. Ik denk dan aan de woekerpolisaffaire (iedereen uiterlijk individueel bericht eind 2010) en de kredietcrisis.

Vrij recent is de financiële wereld weer in rep en roer vanwege het faillissement van de DSB-bank en ook dit onderwerp behoeft enige toelichting en nuancering.

De DSB-bank en al haar dochterondernemingen zijn al jaren een doorn in ons oog. Wij hebben de afgelopen jaren dan ook samengewerkt met de Autoriteit Financiële Markten om actief te bewerkstelligen dat de praktijken van de DSB zouden ophouden, want de handelswijze van de DSB-bank is buitenproportioneel.

Mensen worden door de DSB-bank opgezadeld met hypotheekleningen die **EN/OF** volkomen uit de pas lopen met het inkomen (zorgplicht ?) **EN/OF** niet in relatie staan met de waarde van het onderpand (overkreditering) **EN/OF** tegen een torenhoog rentepercentage (instaprente extreem laag, maar na een korte termijn enorm stijgend, lokkertje) , waarbij koppelverkoop niet geschuwd werd en de cliënt naast de hypotheek/lening tevens gedwongen werd tot de aanschaf van diverse verzekeringen (overlijdensrisico-, maar ook arbeidsongeschiktheids-verzekeringen).

Deze verzekeringen werden niet betaald d.m.v. een maandelijks premie, maar werden betaald door een éénmalige premie, ook wel koopsom genoemd. Deze koopsom werd dan mee gefinancierd met de hypotheek/lening.

Een cijfermatig veel voorkomende voorbeeld is als volgt:

De prijs van deze koopsomverzekering zou bij een reguliere maatschappij € 3.000,- zijn en de DSB koopt deze in voor € 2.500,- en brengt deze polis onder bij een Nederlandse verzekeraar. De cliënt betaalde echter geen € 3.000,- aan de DSB voor deze verzekering, maar € 15.000,-!!!

Dit geld was direct door de DSB-bank verdiend, want de premiebetaling geschiedde immers door de premie voor de gehele looptijd inééns te voldoen (koopsom) en werd ingehouden op het ter beschikking gestelde krediet, waarover de cliënt ook nog eens rente dient te vergoeden!!!!

Het verweer van de DSB-bank komt er voor een belangrijk deel op neer dat er meerdere partijen zich van dergelijke praktijken zouden bedienen. Ondanks dat dit argument in deze context geen hout snijdt, heeft de DSB hier wel een punt. Wij kennen op zijn minst één grote tussenpersoonorganisatie (AFAB) alsmede twee kleine inkomensverzekeraars die zich ook schuldig hebben gemaakt aan vergelijkbare praktijken.

Daarnaast werd afgelopen zaterdagavond in Kassa SNS Reaal genoemd en aangezien Reaal een belangrijke partner van ons kantoor is, willen wij u hier duidelijkheid over verschaffen. Reaal heeft enkele jaren geleden, helaas, kortstondig samengewerkt met de DSB en in die periode heeft de DSB producten van Reaal zelf gelabeld en hierop deze buitensporige provisies geplaatst. Na enkele jaren heeft Reaal de samenwerking beëindigd.

Het moge duidelijk zijn dat assurantiekantoor Klaassen & Partners zich **nimmer** in haar 47-jarig bestaan bezondigd heeft aan dergelijke praktijken en zich hiertegen met hand en tand verzet. Wij zijn een tussenpersoon waarbij het belang van de cliënt centraal staat, een volstrekt onafhankelijke organisatie en wij zijn aan geen enkele maatschappij of bank gelieerd. Wij dienen slechts één belang en dat is uw belang. Dit overigens tegen een volstrekt normale beloning.

Mocht u naar aanleiding van dit schrijven nadere informatie wensen OF zou u graag uw verzekeringspakket doorgelicht hebben OF roept uw hypotheek vragen op OF hebt u anderszins vragen, neem dan contact met ons op en wij zullen uw vragen volstrekt vertrouwelijk in behandeling nemen.

Met vriendelijke groet,

Assurantiekantoor Klaassen & Partners